**Порядок надання споживачами звернень, скарг та претензій стосовно якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду.**

Відповідно до порядку, усі звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій або електронній формі та надані особисто або поштовим зв`язком на адресу:  
Приватне Акціонерне Товариство «ЗАПОРІЖВОГНЕТРИВ»

69106, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Півнвчне шосе, буд. 22б/вул. Теплична, буд. 1  
графік роботи: пн.-пт з 08-00 год. до 16-30 год., сб, нд. – вихідні дні;   
або на електронну пошту: e-mail:  [Yana.Kravchenko@metinvestholding.com , lyudmila.pikhulya@metinvestholding.com](mailto:alterhol@ukr.net) .

Для отримання додаткової інформації та консультації можна звернутись по телефону: **+38 (093) 390-78-49**   
  
Отримані звернення, скарги, претензії та повідомлення споживачів розглядаються у порядку та строки, встановлені Правилами користування електричною енергією і чинним законодавством України.

**КОНТАКТИ  
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)**

**Адреса:**  
  
03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19   
[www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua/)

**Для подання запитів на отримання інформації:**   
e-mail: [public.info@nerc.gov.ua](mailto:public.info@nerc.gov.ua)

тел.: (044)204-48-27, 204-48-94;   
факс: (044)277-30-47

**На подання звернень:**   
  
e-mail: [pr@nerc.gov.ua](mailto:pr@nerc.gov.ua)  
факс: (044)277-30-47

**КОНТАКТИ  
Міністерства енергетики та вугільної промисловості України (Міненерговугілля).**

**Адреса:**  
  
01601 Київ, вул. Хрещатик, 30   
<http://mpe.kmu.gov.ua/>

**Для зверненнь громадян на телефон гарячої лінії Міненерговугілля України**   
e-mail:[kanc@mev.gov.ua](mailto:kanc@mev.gov.ua)   
тел.: (044)594-66-05, (044)531-36-89 (з 8:30 до 17:30)

[alterhol@ukr.net](mailto:alterhol@ukr.net)