



## ПОЛИТИКА ЧАО «ЗАПОРОЖОГНЕУПОР» в области качества

Руководство предприятия берет на себя обязательства выполнения поставки продукции в соответствии с пожеланиями потребителей в оптимальные сроки и стабильного качества с высокими эксплуатационными характеристиками, выпуск высококачественной конкурентоспособной продукции, соответствующей требованиям международных и национальных стандартов, непрерывное совершенствование производства.

### Цели ЧАО «ЗАПОРОЖОГНЕУПОР» в области качества

1. Развитие предприятия на основе принципов международного стандарта ISO 9001:2015.
2. Обеспечение выполнения требований всех заинтересованных сторон – потребителей, работников, акционеров, поставщиков, надзорных органов, общественных и профсоюзных организаций.
3. Обеспечение постоянного роста экономического потенциала и прибыли предприятия; рациональное использование всех организационных, экономических и технических ресурсов для достижения высоких результатов.
4. Выполнение всех обязательств перед потребителями, учитывая их текущие и будущие потребности, стремление превзойти их ожидания.
5. Обеспечение качества продукции, услуг в соответствии с требованиями потребителей, достижение качества продукции путем предупреждения проблем.
6. Разработка и выведение на рынок необходимых потребителю видов продукции, услуг.
7. Снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на соответствие продукции заявленным требованиям и повышение удовлетворенности потребителей.
8. Обеспечение высокого уровня профессионализма работников на основе постоянного повышения квалификации и совершенствования процесса подбора, подготовки и переподготовки кадров, гарантированного уровня материального обеспечения и гарантий социальной защиты.
9. Постоянное улучшение всех направлений деятельности предприятия.

### Основные принципы достижения целей:

- Лидерство руководителей всех уровней, четкая постановка целей, распределение полномочий и ответственности.
- Постоянное улучшение результативности процессов системы менеджмента качества на основе анализа данных и информации.
- Построение взаимовыгодных отношений с потребителями и поставщиками на основе доверия и партнерства.
- Разработка и реализация принципиальных решений по маркетинговой деятельности по определению и освоению новой номенклатуры продукции на предприятии.
- Установление доверительных отношений в трудовом коллективе, при которых главное – выявить причину и устранить несоответствие, не допуская его повторения.
- Изучение условий эксплуатации продукции; комплексное обслуживание тепловых агрегатов металлургических предприятий; расширение уровня сервиса.
- Обеспечение производства современным и модернизированным оборудованием.
- Освоение новых и совершенствование существующих видов продукции и прогрессивных технологий.
- Повышение экономической эффективности производственных процессов.
- Применение риск-ориентированного подхода управления процессами.
- Вовлечение всех работников в процессы развития предприятия, систему превентивного управления качеством, раскрытие их творческого потенциала, установление ответственности за качество; мотивация и создание условий для улучшения процессов; создание атмосферы признания результатов и уважения к мастерству; организация и создание возможностей для командной работы.

Руководство ЧАО «ЗАПОРОЖОГНЕУПОР» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, эффективное функционирование и совершенствование Системы управления качеством и призывает всех сотрудников к выполнению поставленных целей.

**Профессиональная система качества – ключ к экономическому благополучию**